

### **Syarat dan Ketentuan IndoTrip - PT Wahyu Mandiri**

Indo Trip (dijalankan oleh PT Wahyu Mandiri), selanjutnya disebut sebagai “Indo Trip” atau “Indo Trip (PT Wahyu Mandiri),” adalah agen perjalanan wisata terkemuka, yang didirikan pada tahun 2003, dan mengkhususkan diri dalam mengkurasi pengalaman berwisata yang tak terlupakan dan unik di seluruh Indonesia dan Asia Tenggara. Indo Trip menawarkan beragam perjalanan dan jasa pariwisata (“Produk”) melalui situs webnya di [www.IndoTrip.com](http://www.IndoTrip.com) (secara bersama-sama disebut sebagai “Situs Web”), yang disediakan oleh tim Indo Trip, mitranya, dan aplikasi terkait. Dalam perjanjian ini, istilah “kami”, “Indo Trip”, dan “Indo Trip (PT Wahyu Mandiri)” mengacu pada PT Wahyu Mandiri, Perseroan Terbatas Indonesia, serta afiliasi kami, perusahaan induk, dan anak perusahaan. Istilah “Anda” atau “wisatawan” mengacu pada individu yang melakukan pemesanan produk kami, termasuk semua anggota rombongan/grup mereka.

#### **Perjanjian Kontrak:**

Kami ingin membawa perhatian Anda pada Syarat dan Ketentuan perjalanan wisata berikut, yang menjadi dasar perjanjian kontrak antara Anda dan Indo Trip. Syarat dan Ketentuan ini, termasuk brosur, dokumen, korespondensi, serta syarat dan ketentuan Penyedia layanan terkait kami, harus Anda baca dan pahami dengan cermat sebelum melakukan pemesanan dengan kami. Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, silakan sampaikan kepada kami. Penting untuk dicatat bahwa syarat dan ketentuan ini berisi klausul tentang pelepasan tanggung jawab, pengabaian gugatan kelompok, pemilihan tempat, dan persyaratan pemberitahuan. Dengan meminta kami untuk mengonfirmasi pemesanan Anda, Anda mengetahui bahwa Anda telah membaca dan menyetujui semua Syarat dan Ketentuan yang diuraikan di bawah ini dan bahwa Anda memahami ketentuan perjanjian kontrak ini.

Jika Anda melakukan pemesanan atas nama rombongan/grup, sebagai pemimpin rombongan/grup, Anda bertanggung jawab untuk mengkomunikasikan Syarat dan Ketentuan ini kepada semua anggota rombongan/grup dan memikul tanggung jawab keuangan untuk pemesanan tersebut. Kami tidak bertanggung jawab atas kegagalan pemimpin rombongan/grup untuk menginformasikan Syarat dan Ketentuan ini kepada semua wisatawan dalam rombongan/grup mereka.

Anda dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa:

- (a) Anda cukup umur untuk menggunakan layanan dan situs web kami, dan Anda memiliki kapasitas untuk masuk ke dalam kewajiban hukum yang mengikat terkait dengan Anda yang menggunakan layanan kami.
- (b) Anda diberi wewenang oleh orang-orang yang Anda wakili untuk bertindak atas nama mereka dan menerima Syarat dan Ketentuan ini atas nama mereka.
- (c) Informasi yang diberikan oleh Anda atau anggota rombongan/ grup Anda adalah benar dan akurat.

#### **Perubahan Syarat dan Ketentuan ini:**

Kami berhak mengubah atau merevisi Perjanjian kontrak ini di masa mendatang. Anda memahami dan setuju bahwa akses atau penggunaan Anda yang berkelanjutan terhadap Situs Web setelah perubahan tersebut menunjukkan Anda menerima Perjanjian Kontrak yang diperbarui atau dimodifikasi. Tanggal revisi terakhir akan ditunjukkan di bagian atas halaman ini, dan setiap revisi akan berlaku efektif setelah diposting/diunggah. Jika terjadi perubahan material pada syarat dan ketentuan ini, kami akan memberi tahu anggota kami dengan mengirimkan pemberitahuan ke alamat e-mail yang diberikan saat pendaftaran atau dengan



memposting pemberitahuan di situs web kami. Kami merekomendasikan Anda mengunjungi halaman ini secara berkala untuk meninjau versi Perjanjian Kontrak terbaru.

Pelanggaran Anda: Anda mengetahui bahwa setiap pelanggaran terhadap Syarat dan Ketentuan ini dapat mengakibatkan:

- (a) Pembatalan reservasi atau pembayaran Anda,
- (b) Penghapusan pembayaran apa pun yang dilakukan untuk reservasi atau pembayaran Anda, dan
- (c) Penolakan akses ke produk atau layanan terkait perjalanan wisata yang relevan.

#### **Pelepasan Tanggung Jawab terkait COVID-19:**

Dengan memesan produk perjalanan wisata saat ini, Anda mengetahui sifat COVID-19 yang sangat menular dan dengan sukarela menanggung risiko yang terkait dengan perjalanan wisata, termasuk potensi paparan atau infeksi oleh COVID-19, yang dapat mengakibatkan cedera, sakit, cacat permanen, dan kematian. Anda memahami bahwa cedera atau kerugian tersebut dapat terjadi dengan cara yang tidak terduga pada saat pemesanan. Anda mengetahui bahwa paparan virus atau penyakit merupakan risiko bawaan perjalanan wisata yang tidak dapat dikontrol atau dihilangkan oleh Indo Trip.

Karena ketidakpastian seputar perjalanan wisata selama periode ini, perjalanan wisata Anda mungkin mengalami penundaan, pembatalan, atau perubahan rencana perjalanan wisata karena penutupan lokasi atau pembatasan aktivitas, dan tidak ada pengembalian uang yang dapat diberikan. Selain itu, jika Anda dinyatakan positif COVID-19 selama perjalanan wisata, Anda mungkin diharuskan menjalani karantina. Tujuan wisata tertentu mungkin juga



mengharuskan pengunjungnya divaksinasi. Anda bertanggung jawab untuk memahami dan mematuhi persyaratan ini, dan Anda tidak boleh mengandalkan Indo Trip untuk menginformasikan hal-hal terperinci tersebut. Anda mengetahui kemungkinan jatuh sakit sebelum, selama, atau setelah perjalanan wisata, dan dalam kasus seperti itu, pembatalan atau gangguan perjalanan wisata akan tunduk pada ketentuan pembatalan kami yang diuraikan di bawah ini, dan kami tidak akan bertanggung jawab atas pembatalan tersebut.

Karena ketidakpastian yang disebabkan oleh COVID-19, Indo Trip sangat merekomendasikan agar Anda mempersiapkan cakupan pertanggungan perlindungan perjalanan wisata, termasuk perlindungan “batalkan dengan alasan apapun” jika tersedia. Kegagalan untuk menyiapkan cakupan pertanggungan perlindungan perjalanan wisata membebaskan Indo Trip dari tanggung jawab atas segala kerugian yang timbul. Indo Trip tidak akan bertanggung jawab atas kerugian terkait COVID-19 yang tidak tercakup dalam pertanggungan perlindungan perjalanan wisata pilihan Anda.

Dengan menandatangani pelepasan tanggung jawab ini, Anda (atas nama Anda sendiri dan setiap anak di bawah umur yang bepergian dengan Anda) melepaskan dan membebaskan PT Wahyu Mandiri, anggotanya, petugas, agen, dan karyawan, penyedia layanan terkait, dan anggota perjalanan wisata lainnya (secara bersama-sama disebut sebagai “Pelepasan Tanggung Jawab”) dari setiap dan semua klaim, kerusakan, tuntutan, kerugian, dan tanggung jawab yang timbul dari atau terkait dengan penundaan, pembatalan, perubahan, cedera, kecacatan, kematian; atau kerugian lain yang mungkin Anda derita karena paparan, infeksi, penyebaran, penutupan, dan pembatasan perjalanan terkait COVID-19, baik yang timbul dari kelalaian Pihak yang Dibebaskan dari Tanggung Jawab maupun pihak-pihak lainnya, sejauh diizinkan oleh undang-undang. Ketentuan Pembebasan dari Ganti Rugi dan Pelepasan dari

Tanggung Jawab ini akan tetap berlaku setelah pengakhiran atau pembatalan Perjanjian Kontrak ini, baik karena hukum atau sebaliknya.

### **Produk, Layanan, dan Reservasi Pemesanan:**

Saat Anda siap untuk memulai petualangan perjalanan wisata Anda berikutnya bersama kami, cukup cari produk perjalanan wisata yang diinginkan, baca deskripsi terperinci, masukkan informasi Anda di kotak informasi peserta, dan pilih "Tambahkan ke Keranjang". Jika Anda memiliki pertanyaan tentang perjalanan wisata, silakan hubungi kami melalui WhatsApp, seperti yang tercantum di situs web kami, atau hubungi kami di nomor telepon +62 361 726571 sebelum melakukan pemesanan. Setelah Anda memilih perjalanan wisata yang diinginkan, lanjutkan ke proses pembayaran (*checkout*) dengan mengakses keranjang Anda dan mengkonfirmasi rincian pembayaran Anda. Pembayaran penuh diperlukan pada saat pemesanan. Kegagalan untuk melakukan pembayaran dapat mengakibatkan pembatalan keikutsertaan Anda dalam perjalanan wisata. Setelah menyelesaikan pemesanan, Anda akan menerima e-mail konfirmasi di alamat yang diberikan selama proses pemesanan. Dengan memesan produk perjalanan wisata bersama kami, Anda mengakui bahwa Anda menerima praktik yang dijelaskan dalam Perjanjian Kontrak ini. Reservasi palsu atau penipuan dilarang keras, dan pengguna yang melakukan reservasi semacam itu dapat membuat akun Indo Trip yang bersangkutan dihentikan.

Harap dicatat bahwa pemesanan produk kami tidak mencakup tiket pesawat. Anda harus menunggu sebelum membuat reservasi tiket pesawat sampai Anda menerima konfirmasi pemesanan Anda. Perjanjian Kontrak Anda untuk tiket pesawat adalah dengan maskapai penerbangan dan tunduk pada syarat dan ketentuan mereka. Kami tidak akan bertanggung



jawab atas biaya perubahan, biaya pembatalan, atau biaya tambahan yang mungkin Anda tanggung dengan maskapai penerbangan.

Penawaran Khusus Anggota Indo Trip adalah diskon khusus dan promosi terbatas waktu yang tersedia secara eksklusif untuk pengguna Indo Trip yang terdaftar. Untuk mengakses dan memesan penawaran ini, Anda harus memiliki akun Indo Trip. Setelah Anda menemukan Promo Khusus Anggota yang Anda minati, Anda dapat mememesannya langsung melalui situs web Indo Trip. Penting untuk diperhatikan bahwa Promo Khusus Anggota dikonfirmasi langsung setelah pemesanan, dan semua penjualan bersifat final. Artinya, jika Anda memutuskan untuk membatalkan atau mengubah Penawaran Khusus Anggota, Anda akan dikenakan biaya pembatalan 100%, yang berarti Anda tidak akan menerima pengembalian uang pembayaran dalam bentuk apa pun.

Ketika Anda melakukan reservasi untuk layanan atau produk melalui situs web Indo Trip, Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) akan mengumpulkan informasi pembayaran Anda dan memproses pembayaran Anda sesuai dengan informasi tersebut. Indo Trip menerima kartu kredit utama seperti Mastercard, Visa, American Express, dan Discover. Tidak ada biaya tambahan atau biaya layanan untuk memproses pembayaran kartu kredit atau debit di situs web. Pembayaran penuh yang menggunakan kartu kredit atau debit Anda diperlukan untuk menjamin berhasilnya pemesanan Anda. Pada laporan kartu kredit atau debit Anda, tagihan pembayaran akan muncul sebagai INDO TRIP (PT WAHYU MANDIRI).

Perlu diketahui bahwa nilai total transaksi Anda mungkin dikenakan pajak, bea, biaya transaksi luar negeri, biaya penukaran mata uang, atau biaya lainnya. Bank atau perusahaan kartu kredit/ kartu debit Anda dapat mengonversi pembayaran ke dalam mata uang lokal dan

menerapkan biaya tambahan, yang dapat mengakibatkan perbedaan antara angka yang ditampilkan di IndoTrip.com dan angka akhir yang dibebankan ke rekening bank atau laporan kartu kredit/ kartu debit Anda. Jika Anda memiliki pertanyaan atau kekhawatiran tentang konversi atau biaya ini, sebaiknya hubungi bank atau perusahaan kartu kredit/ kartu debit Anda secara langsung.

Dengan memasukkan informasi kartu kredit Anda selama proses pemesanan, Anda mengizinkan Indo Trip untuk menagih ke kartu Anda secara penuh untuk semua biaya perjalanan wisata atau layanan di keranjang belanja Anda di situs web kami. Penting untuk dipahami bahwa tolak bayar, yang memungkinkan Anda untuk menyengketakan biaya dengan perusahaan kartu kredit, harus digunakan dengan tepat. Sebelum melakukan tolak bayar, Indo Trip meminta Anda untuk menghubungi pihak Indo Trip terlebih dahulu untuk membahas pertanyaan atau masalah terkait tagihan tersebut. Indo Trip akan berusaha bersama Anda untuk menyelesaikan masalah atau perselisihan apa pun. Dengan menggunakan layanan Indo Trip untuk melakukan reservasi, Anda menerima dan menyetujui kebijakan pembatalan Indo Trip.

Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) berhak untuk membantah penagihan kembali yang dianggap tidak wajar dan dapat mengganti biaya apapun, termasuk biaya pengacara, terkait dengan penagihan kembali yang tidak wajar tersebut. Dalam hal terjadi penagihan kembali yang tidak wajar, Indo Trip juga berhak untuk membatalkan reservasi perjalanan wisata yang terkait dengan penagihan kembali tersebut. Penting untuk dipahami bahwa skenario tertentu dianggap sebagai tolak bayar yang tidak tepat, dan Indo Trip berhak menyelidiki dan membantah klaim tersebut. Skenario ini mencakup tolak bayar akibat reservasi yang tidak dapat dibatalkan (terlepas dari apakah reservasi tersebut digunakan atau tidak), tagihan yang

disahkan oleh keluarga, teman, atau pihak ketiga lainnya dengan akses langsung ke kartu kredit Anda (tidak termasuk penipuan kartu kredit), ketidakkonsistenan atau ketidakakuratan dalam deskripsi produk dari penyedia layanan, tolak bayar akibat keadaan kahar (*force majeure*) atau keadaan di luar kendali Indo Trip atau penyedia layanan, dan tolak bayar akibat ketidaksepakatan dengan kebijakan pembatalan.

Jika pengonversi mata uang disediakan di situs web atau aplikasi Indo Trip, kurs mata uang yang ditampilkan didasarkan pada berbagai sumber yang tersedia untuk umum dan harus digunakan hanya sebagai pedoman. Tarif ini tidak diverifikasi keakuratannya, dan tarif sebenarnya mungkin berbeda. Nilai mata uang mungkin tidak diperbarui setiap hari. Meskipun informasi yang diberikan oleh pengonversi mata uang diyakini akurat, Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) dan afiliasinya tidak menggaransi atau menjamin keakuratannya. Jika Anda bermaksud menggunakan informasi ini untuk tujuan keuangan apa pun, disarankan untuk berkonsultasi dengan ahli profesional yang memenuhi syarat untuk memverifikasi keakuratan nilai tukar mata uang. Indo Trip melarang penjualan kembali, pendistribusian kembali, atau penggunaan komersial dari informasi pengonversi mata uang dan membatasi penggunaannya hanya untuk tujuan pribadi.

Untuk modifikasi dan perubahan pemesanan Anda, Anda perlu menghubungi Tim Layanan Konsumen Indo Trip untuk memproses permintaan Anda. Pedoman berikut berlaku:

Jika Anda meminta untuk mengubah tanggal pemesanan yang ada dan permintaan tersebut diterima oleh tim Layanan Konsumen lebih dari dua (2) hari sebelum tanggal perjalanan yang Anda konfirmasi, Indo Trip tidak mengenakan biaya tambahan untuk mengubah tanggal tersebut.

Semua permintaan dan perubahan tanggal lainnya bergantung pada ketersediaan dan tim dan/atau penyedia layanan Indo Trip tidak dapat menjamin permintaan tersebut bisa dipenuhi atau tidak.

Jika Anda meminta perubahan tanggal dalam waktu dua (2) hari atau kurang dari tanggal perjalanan Anda yang telah dikonfirmasi, Indo Trip akan berusaha memenuhi permintaan Anda, tetapi mungkin akan dikenakan biaya tambahan. Untuk perjalanan wisata selama beberapa hari dan malam, perubahan tanggal yang dilakukan dalam waktu tujuh (7) hari dari tanggal perjalanan yang dikonfirmasi juga dapat dikenakan biaya tambahan.

Jika Anda melakukan pembelian menggunakan kode promosi atau menerima diskon atau harga penawaran khusus selama proses pembayaran, setiap perubahan pada rencana perjalanan Anda dapat membatalkan harga diskon atau penawaran khusus tersebut. Indo Trip dapat, atas kebijakannya sendiri, bisa memilih untuk tetap menerima diskon atau harga penawaran khusus jika terjadi perubahan setelah pembelian. Namun, Indo Trip berhak membatalkan diskon atau harga penawaran khusus jika ada perubahan yang dilakukan pada rencana perjalanan wisata yang telah dikonfirmasi.

Kadang-kadang, Indo Trip dan penyedia layanannya dapat mengubah tanggal, harga, layanan yang tercakup, cakupan pertanggunggunaan, persyaratan usia untuk perjalanan wisata, dan fitur atau persyaratan lain dari suatu produk atau layanan. Dalam hal demikian, Indo Trip berhak untuk membatalkan, mengubah, atau mengganti layanan, perjalanan wisata, tiket, atau produk apa pun yang telah Anda pesan melalui situs web mereka, kapan pun dan dengan alasan apa pun. Jika opsi alternatif ditawarkan tetapi Anda tidak puas dengannya, Anda berhak mendapatkan pengembalian uang pembayaran secara penuh dari harga pembelian awal.

Namun, jika Anda diberitahu sebelumnya oleh penyedia layanan Indo Trip tentang perubahan signifikan pada pemesanan, perjalanan wisata, produk, atau acara, Indo Trip akan melakukan upaya yang wajar untuk memberi tahu Anda dan mendiskusikan perubahan atau penerbitan ulang pemesanan jika memungkinkan. Penting untuk diperhatikan bahwa biaya tambahan terkait tiket pesawat atau pengaturan perjalanan lainnya yang tidak dibuat oleh Indo Trip adalah tanggung jawab peserta.

Syarat dan ketentuan yang disediakan oleh Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) ini dapat berubah, dan disarankan untuk meninjau syarat dan ketentuan khusus yang diberikan pada saat memesan perjalanan wisata, aktivitas wisata, atau layanan wisata tertentu.

#### **Penentuan Tarif/Harga dan Layanan Tercakup/Tidak Tercakup:**

- Harga yang tercantum di situs web kami adalah harga per orang dan dapat berubah hingga pemesanan dikonfirmasi.
- Harga didasarkan pada tarif lokal pada saat penawaran, dikonversi dengan kurs valuta asing yang berlaku yang ditentukan oleh Indo Trip (PT Wahyu Mandiri).
- Penjemputan:
  - Beberapa perjalanan wisata menyertakan layanan penjemputan dengan mobil, van, atau bus.
  - Pentingnya untuk tepat waktu untuk semua penjemputan.
  - Penjemputan yang terlewat atau tidak digunakan tidak dapat diuangkan.
  - Untuk perjalanan wisata di mana kami mengatur penjemputan, harap informasikan lokasi penjemputan yang akurat dan tiba 15 menit sebelum waktu penjemputan yang dijadwalkan.



**Makanan:**

- Makanan dan kudapan mungkin tidak disediakan dalam semua perjalanan wisata. Lihat rencana perjalanan Anda untuk perincian tentang makanan dan kudapan yang disertakan.
- Wisatawan dengan kebutuhan diet/makanan khusus harus mengajukan permintaan pada saat pemesanan produk. Namun, melayani diet/makanan khusus mungkin tidak dapat dilakukan di tujuan wisata tertentu. Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) tidak bertanggung jawab untuk secara langsung mengakomodasi alergi makanan atau kebutuhan diet dan masalah terkait lainnya.

**Kegiatan Jalan-Jalan/Aktivitas Wisata lain:**

- Perjalanan wisata dengan kegiatan jalan-jalan dan aktivitas wisata lain termasuk sebagaimana ditentukan dalam rencana perjalanan wisata masing-masing individu.
- Tepat waktu untuk agenda aktivitas perjalanan wisata yang dijadwalkan adalah wajib sebagai wujud rasa hormat kepada orang lain.
- Kegagalan untuk tiba tepat waktu akan dianggap sebagai ketidakhadiran, dan tidak ada pengembalian uang yang akan diberikan.
- Waktu perjalanan wisata dan aktivitas wisata lain di dalamnya diatur untuk mengoptimalkan iklim, ukuran keramaian, dan opsi tontonan/pertunjukan terbaik. Kedatangan yang terlambat tidak dapat diakomodasi.

### **Perubahan Rencana Perjalanan Wisata:**

- Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) berhak melakukan perubahan kecil pada rencana perjalanan wisata yang diterbitkan karena faktor-faktor di luar kendali kami.
- Rencana alternatif yang sesuai akan diatur dalam kondisi-kondisi seperti itu.
- Keadaan tak terduga, termasuk hari raya keagamaan, perayaan nasional, kondisi cuaca, penutupan akses jalan/destinasi wisata oleh pemerintah, dan renovasi di situs bersejarah, mungkin memerlukan perubahan rencana perjalanan wisata.
- Perubahan rencana perjalanan wisata tidak akan dianggap signifikan dan tidak akan memberikan hak kepada tamu untuk membatalkan perjalanan wisata.

### **Aktivitas-Aktivitas Alternatif/Pengganti:**

- Saran-saran untuk aktivitas-aktivitas alternatif tidak menyiratkan promosi/iklan.
- Terlibat dalam aktivitas-aktivitas alternatif tunduk pada syarat dan ketentuan dari masing-masing penyelenggara aktivitas wisata.
- Segala kerusakan atau masalah yang timbul dari aktivitas-aktivitas alternatif adalah tanggung jawab penyelenggara aktivitas wisata.

### **Layanan-layanan yang Tidak Tercakup:**

- Barang dan hal-hal yang tidak disebutkan dalam rencana perjalanan tidak disertakan dalam harga/tarif perjalanan wisata.
- Harga/Tarif tidak termasuk pajak setempat, biaya penggunaan, tip/gratifikasi, biaya paspor dan visa, bagasi dan asuransi pribadi, barang-barang yang bersifat pribadi, pajak atau bea,

dan minuman atau makanan apa pun yang tidak secara khusus tercantum dalam "Layanan yang Tercakup" di situs web kami.

### **Pembatalan:**

Terdapat kebijakan pembatalan yang berbeda, bergantung pada perjalanan wisata atau aktivitas tertentu yang Anda pilih. Harap pastikan untuk memverifikasi hal mana yang berlaku untuk produk/layanan pilihan Anda sebelum mengkonfirmasi pemesanan Anda. Informasi ini dapat ditemukan di setiap produk/ layanan yang kami tawarkan di bagian Kebijakan Pembatalan.

Jika Anda sudah melakukan pemesanan, Anda dapat memverifikasi kebijakan pembatalan yang berlaku dengan memeriksa bagian Kebijakan Pembatalan pada tiket Anda.

Jika cuaca buruk menghalangi dimulainya perjalanan wisata, upaya akan dilakukan untuk menjadwalkan ulang alih-alih memberikan pengembalian pembayaran.

Untuk membatalkan reservasi yang dilakukan melalui email: [info@indotrip.com](mailto:info@indotrip.com) sesuai dengan Konfirmasi Pemesanan yang Diterima, lihatlah kebijakan pembatalan standar di bawah ini:

- Pembatalan Gratis

Untuk pengembalian uang pembayaran secara penuh, Anda harus membatalkan setidaknya 48 jam\* sebelum waktu mulai perjalanan wisata. Pengembalian uang pembayaran hanya



dapat dibayarkan ke nama yang sama yang dibayarkan pada Pemesanan. (dikurangi biaya pemrosesan pembayaran).

Jika Anda membatalkan kurang dari 48 jam\* sebelum perjalanan wisata dimulai, jumlah uang yang Anda bayarkan tidak akan dikembalikan.

Setiap perubahan yang dilakukan kurang dari 48 jam\* sebelum waktu tidak akan diterima.

Anda dapat membatalkan pemesanan Anda dengan mengikuti petunjuk di bawah ini:

Buka email Pemesanan Anda, Balas ke email dan Batalkan dengan meneruskan Konfirmasi pemesanan.

- Tidak Bisa Dikembalikan

Pembayaran produk Perjalanan Wisata ini tidak dapat dikembalikan dan tidak dapat diubah dengan alasan apa pun. Jika Anda membatalkan atau meminta perubahan, sejumlah uang yang dibayarkan tidak akan dikembalikan.

\* Batas waktu didasarkan pada waktu lokal lokasi perjalanan wisata.

#### **Paspor, Visa & Asuransi:**

- Saat melakukan reservasi internasional melalui situs web ini, Anda bertanggung jawab untuk memastikan bahwa Anda memenuhi semua persyaratan memasuki negara tujuan



bagi warga negara asing dan bahwa dokumen perjalanan Anda, termasuk paspor, persyaratan vaksinasi, dan visa, sudah dipersiapkan.

- Untuk persyaratan paspor dan visa, silakan berkonsultasi dengan kedutaan atau konsulat terkait untuk memperoleh informasi yang akurat.
- Karena persyaratan dapat berubah sewaktu-waktu, penting untuk memeriksa informasi terkini sebelum memesan dan berangkat. Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) tidak dapat dimintai pertanggungjawaban jika wisatawan ditolak masuk ke dalam penerbangan atau ke suatu negara karena kegagalan mereka untuk membawa dokumen perjalanan yang diperlukan dan diamanatkan oleh maskapai penerbangan, pihak berwenang, atau negara, bahkan jika itu mengharuskannya melewati negara lain selama perjalanan ke tujuan akhir.
- Persyaratan visa dan kesehatan dapat berubah tanpa pemberitahuan, jadi disarankan untuk memverifikasi persyaratan tersebut dengan konsulat yang sesuai sebelum keberangkatan.
- Anda bertanggung jawab untuk berkonsultasi dengan dokter Anda untuk rekomendasi vaksinasi saat ini dan memenuhi semua persyaratan kesehatan untuk memasuki negara lain dan mengikuti panduan medis yang terkait dengan perjalanan Anda.
- Kami sangat menyarankan untuk menyiapkan asuransi perjalanan komprehensif dengan pertanggungan "batalkan dengan alasan apa pun" sebelum keberangkatan. Ini harus mencakup pertanggungan untuk pembatalan atau gangguan perjalanan, biaya pengobatan, evakuasi/pemulangan darurat, dan bagasi. Paket perlindungan perjalanan dengan pembatalan karena alasan apa pun harus disiapkan bersama dengan pemesanan perjalanan wisata Anda. Jika Anda membatalkan perjalanan Anda atau mengubah tanggal perjalanan Anda secara signifikan, polis asuransi perjalanan wisata Anda dapat mengganti biaya pembatalan dan biaya terkait.
- Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) tidak memenuhi syarat untuk memberikan nasihat teknis tentang manfaat, pengecualian, dan ketentuan dari rencana asuransi perjalanan wisata.

Anda disarankan untuk menghubungi perusahaan asuransi, agen asuransi, atau pialang Anda dan dengan hati-hati meninjau polis asuransi perjalanan wisata Anda untuk syarat dan ketentuan yang relevan/terkait.

#### **Risiko Perjalanan dan Peringatan Perjalanan Pemerintah:**

- Bepergian ke tujuan tertentu mungkin melibatkan risiko yang lebih besar daripada aktivitas lain. Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) mengimbau penumpang untuk meneliti dan meninjau larangan perjalanan, peringatan, pengumuman, dan nasihat yang dikeluarkan oleh Pemerintah Indonesia dan pemerintah negara tujuan sebelum memesan perjalanan ke tujuan internasional.
- Anda bertanggung jawab untuk mengetahui semua persyaratan untuk masuk ke suatu negara atau negara bagian, termasuk persyaratan COVID-19. Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) tidak akan bertanggung jawab atas segala kerusakan atau kerugian yang diakibatkan oleh perjalanan ke tujuan yang telah disebutkan berada dalam peringatan atau nasihat perjalanan.

#### **Kepatuhan terhadap Persyaratan dan Dokumentasi:**

- Kegagalan untuk benar-benar mematuhi persyaratan ini dapat mengakibatkan penolakan untuk naik ke pesawat atau penundaan di pos pemeriksaan keamanan bandara, yang menyebabkan ketinggalan penerbangan dan pemesanan perjalanan serta aktivitas perjalanan wisata berikutnya. Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) tidak bertanggung jawab untuk memberi tahu atau mendapatkan syarat-syarat dokumen perjalanan yang diperlukan atas nama Anda, atau atas keterlambatan, kerusakan, atau kerugian, termasuk bagian



liburan Anda yang terlewatkan, karena syarat-syarat dokumen yang tidak tepat atau keputusan pemerintah mengenai perjalanan memasuki suatu negara.

**Penafian/Sangkalan:**

- Dengan memberikan informasi yang relevan untuk melakukan perjalanan ke tujuan internasional tertentu, Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) tidak menyatakan atau menjamin bahwa perjalanan ke tujuan tersebut disarankan atau tanpa risiko. Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) tidak bertanggung jawab atas kerusakan atau kerugian yang mungkin timbul dari perjalanan ke tujuan tersebut.

**Keadaan Kahar (*Force Majeure*):**

- Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) tidak bertanggung jawab atas kehilangan, kerusakan, keterlambatan, atau pembatalan yang diakibatkan, seluruhnya atau sebagian, dari takdir Tuhan atau keadaan kahar (*force majeure*) lainnya.
- Keadaan Kahar (*force majeure*) mencakup peristiwa seperti bencana alam, insiden lingkungan, cuaca buruk, kekurangan listrik atau air, pemogokan, tindakan terorisme, perang, pembatasan pemerintah, epidemi, pandemi, atau keadaan tak terduga yang menghalangi pemenuhan persyaratan perjanjian kontrak.
- Dalam keadaan seperti itu, Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) tidak berkewajiban untuk memberikan pengembalian pembayaran produk perjalanan wisata/layanan. Namun, jika ada uang pembayaran yang dapat diperoleh kembali dari penyedia layanan wisata terkait, uang tersebut akan dikembalikan kepada Anda tanpa biaya apa pun oleh Indo Trip (PT Wahyu Mandiri).

### **Bukan Cakupan Tanggung Jawab:**

Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) dan karyawan, pemegang saham, agen, dan perwakilannya bekerja sama dengan Penyedia layanan wisata pihak ketiga untuk mengatur berbagai layanan untuk perjalanan wisata Anda, termasuk perjalanan wisata, transportasi, aktivitas jalan-jalan/tamasya, dan lainnya. Hal yang perlu diperhatikan bahwa Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) bertindak sebagai kontraktor independen dan bukan merupakan karyawan, agen, atau perwakilan dari Penyedia layanan wisata tersebut. Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) tidak memiliki, mengelola, menjalankan, mengawasi, atau mengendalikan entitas yang menyediakan layanan yang terkait dengan wisata Anda, seperti transportasi, hotel, restoran, dan lain-lain. Semua Penyedia Layanan Wisata adalah kontraktor independen dan tidak berafiliasi dengan Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) dalam kapasitas ketenagakerjaan atau keagenan. Setiap tiket, kuitansi, kupon, atau voucher yang diterbitkan tunduk pada syarat dan ketentuan masing-masing Penyedia layanan wisata. Dengan menerima kupon, voucher, dan tiket ini, atau menggunakan layanan ini, Anda setuju bahwa Indo Trip (PT Wahyu Mandiri), karyawan, agen, atau perwakilannya tidak bertanggung jawab atas kehilangan, cedera, kerusakan, atau kejadian lain apa pun yang mungkin terjadi secara langsung atau tidak langsung karena keadaan di luar kendali Indo Trip (PT Wahyu Mandiri), seperti bencana alam, tindakan pemerintah, atau kejadian yang tidak terduga. Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) juga tidak bertanggung jawab atas keterlambatan, perubahan jadwal, kehilangan, cedera, kerusakan, pencurian, atau pembatalan yang disebabkan oleh orang lain atau akibat faktor-faktor seperti pemogokan, epidemi, pandemi, terorisme, karantina, atau medis dan bea cukai peraturan. Perlu diketahui bahwa Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) tidak menerima tanggung jawab atas barang yang hilang atau dicuri dan berhak untuk menolak atau mengeluarkan setiap wisatawan atas kebijakannya sendiri.

**Penanggungjawaban Risiko/Pembebasan dari Segala Tuntutan, Pembebasan dari Ganti Rugi dan Pelepasan dari Tanggung Jawab:**

Dengan ikut serta dalam perjalanan wisata ini, Anda mengetahui bahwa perjalanan di tempat tertentu melibatkan risiko bawaan, beberapa di antaranya mungkin ada di belahan dunia yang jauh. Risiko ini termasuk, namun tidak terbatas pada, risiko cedera atau kematian akibat berbagai faktor seperti kecelakaan, bahaya alam, tindakan kriminal, konsumsi makanan atau air, paparan elemen, kelalaian Anda sendiri atau orang lain, bertemu satwa liar, akses terbatas ke layanan medis, aktivitas fisik, dan kondisi medis yang tidak terduga. Anda memahami bahwa daftar risiko yang diberikan tidak lengkap, dan mungkin ada risiko yang tidak diketahui atau tidak diantisipasi yang dapat mengakibatkan cedera, penyakit, atau kematian. Terlepas dari risiko ini, Anda dengan rela menerimanya sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari perjalanan dan memahami bahwa Indo Trip (PT Wahyu Mandiri), pemiliknya, karyawan, agen, dan perwakilannya tidak bertanggung jawab atas klaim apa pun, termasuk yang didasarkan pada kelalaian, yang timbul dari keikutsertaan Anda dalam perjalanan ini. Anda setuju untuk tidak meminta pertanggungjawaban Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) dan melepaskan segala hak untuk menuntut perusahaan atas klaim tersebut. Perjanjian Kontrak ini juga berlaku untuk ahli waris, perwakilan hukum, dan pengganti hak dan kewajiban Anda, dan tetap berlaku bahkan setelah penghentian atau pembatalan perjanjian kontrak.

**Ganti Rugi:**

Anda setuju untuk mengganti rugi dan membebaskan Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) dan pemiliknya, karyawan, agen, dan penerima kuasanya dari segala pengeluaran, kerugian,

kewajiban, kerusakan, keputusan, penyelesaian, dan biaya yang timbul dari pelanggaran Anda terhadap perjanjian ini atau klaim apa pun, tuntutan hukum, atau tindakan yang diakibatkan oleh tindakan atau perilaku Anda selama perjalanan wisata. Hal ini mencakup penggantian biaya pengacara yang wajar dan biaya terkait.

#### **Perilaku Anda:**

Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) dan Penyedia Layanan berhak untuk mengeluarkan wisatawan mana pun dari perjalanan wisata jika perilaku mereka dianggap merugikan keselamatan, keamanan, kenyamanan, kenikmatan, atau kesejahteraan wisatawan lain, perwakilan perusahaan, atau Penyedia Layanan Wisata. Perilaku tersebut termasuk tetapi tidak terbatas pada gangguan, kekerasan verbal atau fisik, pelecehan, diskriminasi, atau kegagalan untuk mematuhi peraturan dan prosedur Indo Trip (PT Wahyu Mandiri). Dalam hal terjadi pemindahan, Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) tidak bertanggung jawab atas segala biaya yang dikeluarkan, dan tidak ada pengembalian uang yang akan diberikan. Wisatawan dapat ditinggalkan di suatu lokasi tanpa tanggung jawab apa pun dari pihak Indo Trip (PT Wahyu Mandiri), perwakilannya, atau Penyedia Layanan Wisata.

#### **Kondisi Medis/Penyandang Disabilitas yang Sudah Ada Sebelumnya:**

Destinasi tertentu mungkin tidak cocok untuk penyandang disabilitas atau mobilitas terbatas. Jika Anda penyandang disabilitas atau memiliki kondisi medis yang sudah ada sebelumnya yang dapat mempengaruhi keikutsertaan Anda dalam perjalanan wisata, atau jika Anda memiliki persyaratan khusus terkait kondisi Anda, penting untuk menginformasikannya kepada Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) sebelum memesan. Meskipun Indo Trip (PT Wahyu

Mandiri) akan mengomunikasikan permintaan Anda kepada Penyedia Layanan Wisata, mereka tidak dapat menjamin akomodasi bagi penyandang disabilitas. Setiap akomodasi yang disediakan akan dibiayai wisatawan. Harap perhatikan bahwa Penyedia Layanan Wisata tidak boleh menawarkan bantuan tambahan kepada wisatawan dengan mobilitas terbatas, dan merupakan tanggung jawab pendamping perjalanan berbayar tanpa diskon untuk memberikan bantuan yang diperlukan. Harap informasikan Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) pada saat pemesanan tentang status penyandang disabilitas Anda dan identitas pendamping perjalanan Anda.

#### **Kemiripan Foto/Video:**

Dengan berpartisipasi dalam perjalanan, Anda memberikan izin kepada Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) untuk mempublikasikan foto atau video yang diambil selama perjalanan yang menampilkan Anda, tanpa mendapatkan persetujuan lebih lanjut atau memberikan kompensasi. Anda melepaskan Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) dan perwakilannya dari segala tanggung jawab yang terkait dengan penggunaan media tersebut.

#### **Yurisdiksi dan Hukum yang Mengatur:**

Perjanjian ini diatur oleh hukum/undang-undang Republik Indonesia, dan setiap perselisihan yang timbul dari atau terkait dengan penggunaan situs web Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) tunduk pada yurisdiksi eksklusif pengadilan di Republik Indonesia.

## **Pengabaian Hak Gugatan Kelompok/Tak Terbatas pada Kerusakan & Pemberitahuan**

### **Klaim:**

Anda setuju untuk mengajukan tuntutan terhadap Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) semata-mata dalam kapasitas pribadi Anda dan bukan sebagai bagian dari tindakan kelompok atau perwakilan. Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) tidak akan bertanggung jawab atas apa pun selain ganti rugi, dan dengan membayar uang jaminan perjalanan, Anda mengabaikan/melepaskan hak apa pun atas ganti rugi. Jika Anda memiliki klaim terhadap Indo Trip (PT Wahyu Mandiri), Anda harus memberikan pemberitahuan tertulis dalam waktu 30 hari setelah pembatalan perjalanan atau perjalanan wisata sebelum melakukan tindakan hukum.

### **Seluruh Perjanjian & Keterpisahan:**

Perjanjian ini, termasuk dokumen yang menyertainya, merupakan keseluruhan perjanjian antara Anda dan Indo Trip (PT Wahyu Mandiri) dan menggantikan semua komunikasi atau proposal sebelumnya, baik secara elektronik, lisan, atau tertulis. Jika ada ketentuan dari ketentuan ini yang dianggap melanggar hukum, batal, atau tidak dapat dilaksanakan, ketentuan tersebut akan dianggap terpisah dan tidak akan mempengaruhi validitas dan keberlakuan ketentuan lainnya.

### **Informasi Kontak:**

Untuk pertanyaan atau informasi kontak, silahkan kunjungi bagian “Kontak” di situs web Indo Trip (PT Wahyu Mandiri), Whatsapp atau email: [info@indotrip.com](mailto:info@indotrip.com).

### Pernyataan Penerjemah Tersumpah

Saya, **MUHAMMAD ARIFIN**, Penerjemah Tersumpah di Republik Indonesia berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia, dengan ini menerangkan dan menyatakan, sesuai dengan sumpah jabatan saya, bahwa dokumen ini merupakan terjemahan yang benar, setia, dan lengkap dari dokumen sumber yang diberikan kepada saya.

Bali,

25 JUL 2023



**MUHAMMAD ARIFIN**

Penerjemah Tersumpah [Bahasa Indonesia ke Bahasa Inggris dan Bahasa Inggris ke Bahasa Indonesia]

Surat Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia

No. AHU-55 AH.03.07.2022 tanggal 5 Oktober 2022.

Alamat : Jalan Raya Kuta 127, Kuta 80361, Badung, Bali, Indonesia

Telepon : +62 818 420 444 Email : info@muhammadarifin.com

No. Register : BT2307115522520

Dokumen ini diterjemahkan dari Bahasa Inggris ke Bahasa Indonesia oleh Penerjemah Tersumpah, Muhammad Arifin dengan nomor register tersebut di atas dan dapat diverifikasi hingga 1 tahun sejak dokumen ini diterjemahkan melalui [www.muhammadarifin.com/data](http://www.muhammadarifin.com/data) atau pindai kode QR. Isi atau kebenaran dokumen bukan merupakan tanggung jawab Penerjemah Tersumpah.

